

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano, unitamente agli ordini emessi dall'acquirente che sottoscrive le stesse (di seguito l'"Acquirente") ed accettati per iscritto da Versalis S.p.A. (di seguito il "Venditore"), tutti i rapporti intercorrenti tra il Venditore e l'Acquirente (di seguito genericamente, individualmente e collettivamente, la "Parte" e le "Parti") aventi ad oggetto la vendita all'Acquirente di prodotti del Venditore (di seguito il/i "Prodotto/i").

In caso di contrasto tra quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita e quanto previsto dagli ordini e/o da documenti emessi in esecuzione di questi ultimi, troverà applicazione quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

Eventuali deroghe a quanto disposto dalle Condizioni Generali di Vendita dovranno essere concordate per iscritto dalle Parti.

1) Ordini

Gli ordini di acquisto di Prodotti emessi dall'Acquirente non si intendono vincolanti per il Venditore fino alla data della loro accettazione per iscritto da parte di quest'ultimo.

L'ordine di acquisto di Prodotti si intende irrevocabile per l'Acquirente fino alla data della sua accettazione per iscritto da parte del Venditore, ovvero fino alla data del suo rifiuto per iscritto da parte del Venditore, accettazione o rifiuto che deve essere comunicato dal Venditore all'Acquirente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricevimento di ciascun ordine.

In caso di mancata comunicazione, entro il suddetto termine, da parte del Venditore all'Acquirente, dell'accettazione o del rifiuto dell'ordine di acquisto di Prodotti emesso dall'Acquirente, il relativo ordine deve essere considerato come rifiutato, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

In caso di ordini che prevedono consegne ripartite della quantità di Prodotto ordinata, l'accettazione e l'esecuzione di una singola consegna da parte del Venditore non comporta l'accettazione implicita da parte del Venditore stesso di tutte le successive consegne alle medesime condizioni.

2) Qualità dei Prodotti consegnati

Il Venditore garantisce che i Prodotti ordinati, al momento della consegna degli stessi come prevista al successivo Articolo 5 delle Condizioni Generali di Vendita, sono conformi alle specifiche di vendita già consegnate dal Venditore all'Acquirente.

È esclusa qualsiasi altra garanzia relativa ai Prodotti ordinati. Il Venditore, in particolare, non fornisce alcuna garanzia relativamente all'uso dei Prodotti ordinati, sia da soli sia in combinazione con altri prodotti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Le caratteristiche qualitative di campioni di prova di Prodotti eventualmente consegnati dal

Venditore all'Acquirente hanno valore solo ed esclusivamente indicativo, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

L'Acquirente assume, dal momento della consegna dei Prodotti ordinati ovvero dal momento della consegna di campioni di prova di Prodotti, come prevista al successivo Articolo 5, tutti i rischi e le responsabilità per perdite, per lesioni a persone e per danni a persone e/o cose e/o all'ambiente, derivanti dall'uso dei Prodotti acquistati ovvero dall'uso di campioni di prova di Prodotti, sia da soli sia in combinazione con altri prodotti, e terrà indenne il Venditore da qualsiasi richiesta, anche di terzi, per tali danni ancorché imputabili a mancata rispondenza dei Prodotti acquistati alle suddette specifiche di vendita inserita in dipendenza di fatti verificatisi successivamente alla data della loro consegna.

3) Reclami concernenti la qualità dell'imballaggio e dei Prodotti consegnati

Premesso che l'Acquirente, nel sottoscrivere le Condizioni Generali di Vendita, dichiara esplicitamente di essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il ricevimento, per il deposito, per la movimentazione e per l'uso dei Prodotti ordinati, di conoscerne le caratteristiche tecniche e di avere la piena e idonea conoscenza e capacità tecnica e tecnologica relativa al corretto uso dei Prodotti ordinati, si dispone quanto segue.

Reclami concernenti l'imballaggio dei Prodotti consegnati

In caso di vendita di Prodotti imballati, eventuali reclami concernenti vizi palese dell'imballaggio dei Prodotti consegnati devono essere comunicati per iscritto dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, al momento della consegna dei Prodotti mediante annotazione del reclamo sull'originale della relativa bolla di consegna o della relativa polizza di carico, controfirmata dal vettore, bolla di consegna o polizza di carico che deve essere restituita al Venditore, dandone contestuale comunicazione per iscritto al Venditore.

In caso di vendita di Prodotti imballati, eventuali reclami concernenti vizi occulti dell'imballaggio dei Prodotti consegnati devono essere comunicati per iscritto dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi.

In entrambi i suddetti casi, l'Acquirente deve documentare anche con supporto fotografico l'asserito vizio dell'imballaggio dei Prodotti e custodire separatamente i Prodotti con l'imballaggio che si asserisce difettoso in un luogo a ciò idoneo, mettendo detto imballaggio a disposizione del Venditore per le opportune indagini e, in ogni caso, deve porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno per ridurre i rischi di un deterioramento dell'imballaggio che si asserisce difettoso.

Nessun reclamo sulla qualità e/o sull'integrità degli imballaggi è ammesso:

- a) in caso di vizio palese dell'imballaggio, qualora l'Acquirente non abbia fatto reclamo per iscritto al momento della consegna dei Prodotti con le suddette modalità, e;
- b) in caso di vizio occulto dell'imballaggio, qualora l'Acquirente non abbia fatto reclamo per iscritto entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi, e

- c) qualora l'Acquirente non abbia documentato, anche con supporto fotografico, l'asserito vizio dell'imballaggio e/o non abbia custodito separatamente i Prodotti di cui trattasi con l'imballaggio che si asserisce difettoso in un luogo a ciò idoneo.

Reclami concernenti la qualità dei Prodotti consegnati

Eventuali reclami concernenti la qualità dei Prodotti consegnati devono essere comunicati per iscritto dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, in caso di vizi palesi, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi e, in caso di vizi occulti, entro 8 (otto) giorni dalla data della loro scoperta e, comunque, entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi.

L'Acquirente, in caso di vizi palesi dei Prodotti consegnati, deve altresì, a pena di decadenza, apporre una riserva scritta sui documenti di trasporto e detti documenti devono essere controfirmati dal personale addetto del vettore.

In caso di reclami concernenti la qualità dei Prodotti consegnati via terra, gli stessi devono essere separatamente custoditi dall'Acquirente in un luogo a ciò idoneo, onde consentire lo svolgimento delle opportune indagini.

In caso di reclami concernenti la qualità di Prodotti liquidi, al fine di consentire lo svolgimento delle opportune indagini, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data del reclamo, le Parti provvedono a prelevare in contraddittorio campioni dei Prodotti consegnati oggetto di reclamo.

In ogni caso, l'Acquirente si impegna ad interrompere, al momento della scoperta dei vizi dei Prodotti consegnati, l'uso degli stessi ed a porre in essere, utilizzando l'usuale diligenza del buon padre di famiglia, ogni accorgimento necessario per ridurre l'eventuale danno derivante dall'uso di detti Prodotti.

Qualora i Prodotti siano venduti sfusi, l'Acquirente decade dal diritto di presentare reclamo per vizi degli stessi nel caso in cui l'Acquirente abbia immesso i Prodotti, ovvero miscele e/o preparati ottenuti con i Prodotti, in propri serbatoi, cisterne, silos e/o contenitori in genere, oggettivamente inidonei a tale deposito e/o contenenti prodotti di terzi.

Non sono presi in considerazione reclami concernenti la qualità dei Prodotti se fondati sulla mancata esistenza di caratteristiche non indicate nelle specifiche di vendita degli stessi o comunque non garantite dal Venditore.

In nessun caso l'Acquirente ha la facoltà, in caso di lamentati vizi dei Prodotti consegnati, di risolvere unilateralmente le Condizioni Generali di Vendita e l'ordine accettato, di ritardare e/o di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento di quanto dovuto e/o di ridurre unilateralmente il prezzo di vendita dei Prodotti di cui trattasi.

La responsabilità del Venditore per la qualità dei Prodotti venduti è in ogni caso limitata al valore della partita di Prodotti in questione e tale limite vale anche ad escludere qualsiasi responsabilità del Venditore per danni indiretti e per lucro cessante, nonché qualsiasi responsabilità del Venditore per danni verso terzi occorsi in ragione di identico difetto ed

eccedenti il suddetto limite. Pertanto, in tale ultima ipotesi, l'Acquirente si impegna a manlevare ed a tenere indenne il Venditore per tale eccedenza.

In ogni caso, il Venditore non può essere ritenuto responsabile, e l'Acquirente non ha titolo a promuovere alcun reclamo nei confronti dello stesso, dovendolo al contrario garantire da ogni reclamo promosso da terzi, qualora siano stati utilizzati Prodotti:

- a) contenuti in confezioni e/o in imballaggi recanti etichette e marchi contraffatti e/o diversi da quelli utilizzati dal Venditore ovvero che possano evidenziare manipolazioni di tali confezioni e/o imballaggi;
- b) in modo diverso da quanto eventualmente indicato nelle suddette specifiche di vendita e/o in documentazione fornita dal Venditore all'Acquirente.

4) Quantità dei Prodotti consegnati - Reclami concernenti la quantità dei Prodotti consegnati

In caso di consegna di Prodotti sfusi, la quantità netta dei Prodotti consegnata dal Venditore all'Acquirente è determinata mediante pesata su bilico stradale e/o ferroviario in uscita dagli stabilimenti e/o dai depositi del Venditore e/o di terzi presso cui sono depositati i Prodotti, così come risultante dai relativi documenti di trasporto.

In caso di consegna di Prodotti imballati, la quantità netta dei Prodotti consegnata dal Venditore all'Acquirente è quella indicata sui relativi imballi e/o confezioni e riportata nei relativi documenti di trasporto.

Eventuali reclami concernenti la quantità dei Prodotti consegnata devono essere comunicati per iscritto dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi.

In caso di reclamo dell'Acquirente concernente la quantità dei Prodotti consegnata comunicato entro il termine di cui sopra, qualora, a seguito delle opportune indagini, il reclamo risulti fondato e risulti altresì pienamente dimostrata la responsabilità del Venditore per tale ammanco, il Venditore riconoscerà all'Acquirente un ammontare pari al prezzo per tonnellata del Prodotto di cui trattasi, determinato come previsto al successivo Articolo 6 ed applicabile nel mese nel quale l'ammanco si è verificato, moltiplicato per la quantità di Prodotto non consegnata eccedente la franchigia dello 0,5% (zero virgola cinque per cento), da applicarsi alla differenza tra il quantitativo di Prodotto effettivamente consegnato e quello riportato sui documenti di trasporto.

Con tale accredito, il Venditore è liberato da qualsiasi responsabilità per eventuali danni di qualunque natura che dovessero derivare all'Acquirente dall'ammanco di cui sopra.

5) Consegna – Trasferimento della proprietà dei Prodotti

I Prodotti ordinati sono consegnati dal Venditore all'Acquirente secondo la resa prevista dalle condizioni Incoterms (edizione 2020 ed eventuali successive modificazioni e/o integrazioni) di volta in volta concordata dalle Parti e riportata negli ordini ed in fattura.

La proprietà ed il rischio di perdita e/o di danneggiamento dei Prodotti passano dal Venditore all'Acquirente nel momento in cui i Prodotti sono messi a disposizione dell'Acquirente secondo quanto previsto dagli Incoterms (edizione 2020 ed eventuali successive modificazioni e/o integrazioni) per la resa concordata.

Gli Incoterms (edizione 2020 ed eventuali successive modificazioni e/o integrazioni) si applicano nella misura in cui non siano in contrasto con le Condizioni Generali di Vendita, nel qual caso trova applicazione il contenuto delle Condizioni Generali di Vendita.

Per tutto quanto non specificamente stabilito nelle Condizioni Generali di Vendita, trovano applicazione le condizioni Incoterms (edizione 2020 ed eventuali successive modificazioni e/o integrazioni) relative alla resa concordata.

Eventuali reclami concernenti la qualità del servizio di logistica prestato dal Venditore devono essere comunicati per iscritto dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti di cui trattasi.

Il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti, fatta salva l'ipotesi in cui il termine di consegna sia stato concordato per iscritto dalle Parti come essenziale. Fatto salvo quanto previsto al successivo Articolo 9, in caso di mancato rispetto di un termine di consegna concordato dalle Parti come essenziale, il Venditore è tenuto a risarcire all'Acquirente solo i danni diretti effettivamente sofferti e documentati da questo ultimo in ragione di tale ritardo, con l'esclusione espressa degli eventuali danni indiretti e del lucro cessante. Il suddetto risarcimento non può comunque eccedere un ammontare pari al prezzo finale per tonnellata del Prodotto di cui trattasi, determinato come previsto al successivo Articolo 6 ed applicabile nel mese nel quale il ritardo nella consegna si è verificato, moltiplicato per la quantità di Prodotto oggetto della ritardata consegna.

6) Prezzo

Il prezzo di vendita dei Prodotti è quello come di volta in volta concordato dalle Parti e riportato in fattura.

Eventuali incrementi di detto prezzo dovuti a variazioni d'imposte, di dazi, di tassi e/o di diritti intervenuti successivamente alla data di definizione del prezzo, sono a carico dell'Acquirente.

7) Pagamento

Il pagamento del prezzo di vendita dei Prodotti deve essere effettuato esclusivamente al Venditore secondo i termini e le modalità indicate in fattura.

Nessuna contestazione o reclamo dell'Acquirente dà a questo la facoltà di ritardare o di sospendere, in tutto o in parte, i propri pagamenti.

Il Venditore, in caso di mancato pagamento del prezzo alla scadenza stabilita, ha la facoltà di sospendere le consegne dei Prodotti e/o di annullare gli ordini in corso per la parte degli stessi non ancora eseguita, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

In caso di mancato pagamento del prezzo nel termine indicato in fattura, il credito del Venditore diviene immediatamente esigibile di diritto.

Il Venditore si riserva la facoltà di accordare all'Acquirente, per periodi di tempo predeterminati, delle dilazioni di pagamento, rispetto ai termini di pagamento previsti nelle relative fatture, sino ad un massimo di 30 (trenta) giorni; eventuali dilazioni per periodi ulteriori possono essere concordate di volta in volta per iscritto dalle Parti.

Il ritardato pagamento del prezzo costituisce automaticamente in mora l'Acquirente e dà diritto al Venditore di applicare gli interessi di mora calcolati al tasso annuo M.R.O. della Banca Centrale Europea in vigore nel periodo, aumentato dello spread dell'8%.

Le Parti concordano che, in deroga all'art. 1193 cod. civ., è nella facoltà del Venditore di imputare il pagamento effettuato dall'Acquirente al debito corrente allorquando il debito scaduto sia superiore ad euro 10.000,00 (diecimila/00).

Le Parti concordano sin da ora che, qualora ne ricorrono i presupposti, le stesse procederanno alla compensazione legale, ex art. 1243 cod. civ., dei rispettivi debiti.

Le Parti si riservano di procedere, qualora lo ritengano opportuno, alla compensazione volontaria, ex art. 1252 cod. civ., dei rispettivi debiti. Le Parti concorderanno di volta in volta le condizioni ed i termini di detta compensazione.

L'Acquirente accetta fin da ora che i crediti che sorgeranno in ragione dell'esecuzione degli ordini di acquisto di Prodotti da essa emessi ed accettati dal Venditore possono essere ceduti dal Venditore ad Eni S.p.A. e/o a società da quest'ultima controllate, intendendosi per "controllo" quello definito dall'articolo 2359, primo comma, n. 1, cod. civ..

In caso di cessione del credito ai sensi del presente Articolo, la notifica dell'avvenuta cessione all'Acquirente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 c.c., è effettuata all'indirizzo e-mail dell'Acquirente.

8) Imballaggi

Eventuali imballaggi da restituire al Venditore perché di sua proprietà o da questo riscattati o perché nella sua disponibilità, devono essere custoditi a cura, spese e responsabilità dell'Acquirente in modo idoneo alla loro perfetta conservazione fino al momento della restituzione degli stessi al Venditore.

9) Forza maggiore

Nessuna delle Parti è tenuta a rispondere d'inadempienze, totali o parziali, agli obblighi derivanti a suo carico dalle Condizioni Generali di Vendite e dagli ordini accettati qualora tali inadempienze siano dovute a causa di forza maggiore quali, a titolo d'esempio non limitativo: disposizioni della pubblica Autorità, incendi ed esplosioni, inondazioni, avverse condizioni metereologiche, fermate degli impianti di produzione non dovuti a motivi di natura commerciale, sospensione dell'energia elettrica, scioperi, nazionali, locali ed aziendali, compresi quelli dei trasportatori.

Nel caso un evento di forza maggiore ritardi o impedisca l'adempimento dei suddetti obblighi a carico del Venditore, quest'ultimo ha la facoltà di sospendere l'esecuzione dell'ordine o di annullare lo stesso.

10) Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH)

Il Venditore dichiara che le sostanze, come tali o come componenti di miscele, contenute nei Prodotti rispondono agli adempimenti previsti dal Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH), e quindi, secondo i casi applicabili, sono state registrate entro i termini previsti dal Regolamento dal Venditore o da altri soggetti a monte nella catena di approvvigionamento, ovvero sono esenti da registrazione.

Il/i numero/i di registrazione, ove applicabile, è/sono riportato/i nella/e scheda/e di sicurezza già consegnate dal Venditore all'Acquirente.

11) Cessione dell'ordine

L'Acquirente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, l'ordine accettato, se non previo consenso scritto del Venditore.

12) Business Integrity

L'Acquirente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza: (a) del Codice Etico Eni; (b) degli standard generali di trasparenza del Modello 231 ex Decreto legislativo 231/2001 e dei Modelli di Compliance e (c) della "Management System Guideline Anti-Corruzione" di Eni, adottati dal Venditore e disponibili sul sito internet www.eni.com. Tali documenti sono stati predisposti sulla base dei principi delle normative e best practice internazionali di riferimento, che l'Acquirente condivide e si impegna a rispettare.

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Vendita ciascuna parte si impegna a rispettare le leggi applicabili, incluse le Leggi Anti-Riciclaggio, per tali intendendosi le normative anti-riciclaggio vigenti nel Paese in cui viene eseguita la prestazione, in cui la parte risiede o è registrata.

13) Clausola risolutiva espressa

Le Condizioni Generali di Vendita e l'ordine accettato saranno risolti di diritto con semplice comunicazione scritta da parte del Venditore all'Acquirente, senza necessità di preavviso, dell'intenzione del Venditore d'avvalersi della presente clausola, fatto salvo, ove dovuto, il risarcimento dei danni e ogni altro rimedio di legge, qualora l'Acquirente venga assoggettato a procedure concorsuali o posto in liquidazione, o subisca modifiche dell'assetto societario, ovvero in caso d'inadempimento degli obblighi di cui agli Articoli 7 (pagamento del prezzo) e 14 (Riservatezza) delle Condizioni Generali di Vendita.

14) Riservatezza

Ai fini delle Condizioni Generali di Vendita, sono da considerare come informazioni confidenziali (di seguito le "Informazioni Confidenziali") tutte le informazioni e i dati di natura tecnica, economica e/o commerciale, comunicati dal Venditore all'Acquirente in qualsiasi forma e/o acquisiti dall'Acquirente in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita e degli ordini di acquisto emessi ed accettati in esecuzione delle stesse, con eccezione delle informazioni e dei dati che l'Acquirente possa provare per iscritto:

- a) essere stati di dominio pubblico alla data di sottoscrizione, da parte dell'Acquirente, delle Condizioni Generali di Vendita (di seguito la "Data di Efficacia");
- b) essere stati in suo possesso alla Data di Efficacia senza vincoli di segretezza;
- c) essere divenuti di dominio pubblico in data successiva alla Data di Efficacia per cause indipendenti da propria colpa;
- d) essere stati rivelati legittimamente da un terzo che ne aveva libera disponibilità, senza il vincolo della segretezza.

L'Acquirente si obbliga a:

- i) mantenere segrete e confidenziali ed a non rivelare a terzi le Informazioni Confidenziali comunicate dal Venditore, restando inteso che nel caso in cui l'Acquirente fosse obbligato da leggi, decreti, regolamenti o da altri provvedimenti di una pubblica Autorità a svelare delle Informazioni Confidenziali in deroga a tale vincolo di segretezza, l'Acquirente dovrà darne immediata comunicazione al Venditore al fine di consentire a quest'ultimo di dispiegare ogni eventuale opposizione e/o di intraprendere ogni eventuale azione a tutela dei suoi interessi. In ogni caso, nei suddetti casi, potrà essere svelata solo quella parte di Informazione Confidenziale che l'Acquirente sia legalmente obbligato a svelare per conformarsi alle suddette leggi, decreti, regolamenti o altri provvedimenti di Autorità pubblica;
- ii) usare le Informazioni Confidenziali unicamente per lo scopo di dare esecuzione alle Condizioni Generali di Vendita ed agli ordini emessi in esecuzione delle stesse;
- iii) usare per le Informazioni Confidenziali gli stessi accorgimenti che utilizza per evitare eventuali fughe di notizie delle proprie informazioni riservate e confidenziali;
- iv) limitare all'interno della propria organizzazione la diffusione delle Informazioni Confidenziali alle sole persone che, per l'espletamento delle loro funzioni o delle loro attività in relazione all'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita e degli ordini emessi ed accettati in esecuzione delle stesse, necessariamente dovranno venire a conoscenza delle stesse, e ciò solo dopo aver provveduto ad informare dette persone del loro obbligo di riservatezza relativamente alle Informazioni Confidenziali e di utilizzare le stesse unicamente per dare esecuzione alle Condizioni Generali di Vendita ed agli ordini emessi ed accettati in esecuzione delle stesse, nel rispetto degli obblighi assunti dall'Acquirente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Vendita;
- v) restituire al Venditore, alla data di cessazione, per qualsiasi causa delle Condizioni Generali di Vendita, su richiesta di quest'ultima, qualsiasi documento contenente Informazioni Confidenziali, senza trattenerne alcuna copia salvo una per l'archivio legale;
- vi) non pubblicare e/o brevettare qualsiasi informazione o dato contenuto nelle Informazioni Confidenziali ricevute dal Venditore;
- vii) non rivelare a terzi i contenuti delle Condizioni Generali di Vendita e degli ordini emessi in esecuzione delle stesse senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

Gli obblighi di cui al presente Articolo 15 resteranno in vigore per tutto il periodo di durata delle Condizioni Generali di Vendita e per i 10 (dieci) anni successivi alla loro cessazione per qualunque causa.

15) Protezione dei dati personali

Le Parti riconoscono di agire entrambe in qualità di autonomi titolari del trattamento e si impegnano ad operare nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali ad esse applicabile (a titolo esemplificativo, con riferimento alle Parti aventi sede legale nello Spazio Economico Europeo, il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR) in relazione alle attività di trattamento dei dati connesse alla stipula e all'esecuzione di qualsiasi accordo tra le Parti cui si applicano le Condizioni Generali di Vendita. Ai sensi dell'art. 12 del GDPR, l'informativa privacy del Venditore è allegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita (Allegato 1).

16) Diritti Umani

1. Le Parti dichiarano di riconoscere e condividere i principi contenuti nelle normative e strumenti nazionali e internazionali applicabili, nelle linee guida e best practice che hanno lo scopo di prevenire le violazioni in materia di diritti umani, fra cui i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani, le Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali e la Dichiarazione ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (di seguito "Diritti Umani").

2. Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Vendita, l'Acquirente:

- a) prende atto che il Venditore ha adottato una serie di strumenti per il rispetto dei Diritti Umani inclusa la "Dichiarazione di Eni sul rispetto dei Diritti Umani" e la Policy "Eni contro la violenza e le molestie sul lavoro", disponibili sul sito www.eni.com e si impegna ad operare secondo principi conformi a quelli espressi in tali documenti;
 - b) si impegna ad agire nel rispetto dei Diritti Umani, e ad assicurarne il rispetto anche da parte dei propri amministratori, dipendenti ed eventuali soggetti terzi, fra cui sub-contrattisti o sub-appaltatori, che agiscano nell'interesse o per conto del Venditore nell'esecuzione delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Vendita. In caso di conflitto tra le leggi nazionali applicabili e le previsioni della normativa internazionale sui diritti umani, il Venditore si impegna a porre in essere ogni misura possibile per evitare la violazione di queste ultime;
 - c) si impegna a notificare tempestivamente al Venditore eventuali sospette o accertate violazioni in materia di Diritti Umani di cui essa venga a conoscenza e, in ogni caso, rendersi disponibile a eventuali verifiche da parte del Venditore.
3. Le Parti concordano che in caso di inosservanza da parte dell'Acquirente delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di cui al presente articolo, apprese con qualsiasi mezzo, anche di comunicazione, inclusi atti formali dell'autorità giudiziaria, il Venditore

potrà sospendere temporaneamente le attività oggetto delle Condizioni Generali di Vendita e intimare per iscritto alla Parte inadempiente di adempiere a tali obbligazioni entro 30 giorni dal ricevimento della intimazione, laddove vi sia una ragionevole aspettativa che tale inosservanza possa essere rimediata entro tale termine. Decorso inutilmente tale termine, o nel caso non vi sia una ragionevole aspettativa di rimedio, il Venditore avrà diritto di risolvere le attività oggetto delle Condizioni Generali di Vendita nelle forme di legge, previa apposita dichiarazione da comunicarsi all'Acquirente.

In ogni caso, l'Acquirente terrà il Venditore indenne da ogni e qualsivoglia perdita o danno da essa subiti e mallevata da eventuali azioni di terzi, derivanti dalla, o conseguenti alla, inosservanza, anche parziale, delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di cui al presente articolo.

17) Legge applicabile

Le Condizioni Generali di Vendita, gli ordini accettati e tutte le vendite a cui le stesse si applicano sono regolate dalla legge italiana.

18)Foro competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, all'esecuzione ed alla validità delle Condizioni Generali di Vendita e degli ordini accettati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, intendendosi consensualmente derogata ogni diversa norma di competenza territoriale.

Il Venditore

Luogo e Data _____

L'Acquirente _____

Luogo e Data _____

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Acquirente dichiara di aver letto, compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Vendita Versalis SpA, edizione 11.2025:

- *Articolo 1: L'ordine è irrevocabile per l'Acquirente fino all'accettazione da parte del Venditore, che può rifiutarlo senza obbligo di motivazione.*
- *Articolo 2: Esclusione di ogni garanzia sull'uso dei prodotti, salvo accordo scritto.*

- *Articolo 3: Decadenza dai diritti in caso di mancata denuncia dei vizi entro termini stringenti e con modalità specifiche.*
- *Articolo 4: Franchigia dello 0,5% sull'ammacco non risarcibile e limitazione del risarcimento al solo valore del prodotto mancante.*
- *Articolo 5: Esclusione di responsabilità per ritardi nella consegna e risarcimento limitato al valore del prodotto.*
- *Articolo 7: Divieto di sospendere il pagamento anche in caso di contestazioni, interessi di mora elevati, imputazione del pagamento derogata, cessione del credito con semplice notifica.*
- *Articolo 11: Divieto di cessione dell'ordine da parte dell'Acquirente senza consenso scritto del Venditore.*
- *Articolo 13: Risoluzione automatica del contratto in caso di inadempimento o modifiche societarie dell'Acquirente.*
- *Articolo 14: Obblighi di riservatezza stringenti e duraturi per l'Acquirente, anche dopo la cessazione del contratto.*
- *Articolo 18: Deroga alla competenza territoriale: Foro esclusivo di Milano.*

L'Acquirente _____

Luogo e Data _____

ALLEGATO 1

Informativa privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), Versalis S.p.A. ("Società" o "Titolare") fornisce le seguenti informazioni alla propria controparte con riferimento al trattamento di dati personali connesso alla negoziazione e gestione della relazione contrattuale. Ove la controparte della Società sia una persona fisica, l'informativa che segue è a lei immediatamente destinata. Tuttavia, anche in relazione al rapporto contrattuale con una persona giuridica, la Società potrà raccogliere dati personali relativi agli individui che agiscono nell'ambito di detta persona giuridica (ad esempio, stagisti, dipendenti, amministratori, collaboratori). A tal proposito, la Società fornisce l'informativa che segue e la controparte contrattuale si impegna a trasferire dette informazioni alle persone i cui dati personali saranno oggetto di trattamento.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Versalis S.p.A., P.IVA IT 01768800748, con sede legale in Piazza Boldrini, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI), Italia, la quale agisce come titolare del trattamento.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali, è possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati personali nominato dalla Società, scrivendo un'e-mail al seguente indirizzo: dpo@eni.com.

3. Dati personali trattati

Oggetto del trattamento sono i dati personali forniti dalla controparte contrattuale al momento dell'istaurazione e nel prosieguo della relazione contrattuale con la Società, quali ad esempio i dati anagrafici, il luogo di nascita, di residenza, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono/indirizzo e-mail ("Dati Personalni" o "Dati"). Tali informazioni sono da considerarsi "dati personali" ai sensi della normativa applicabile nella misura in cui si riferiscono direttamente o indirettamente a persone fisiche identificate o identificabili (per esempio, amministratori, dipendenti, manager, collaboratori, consulenti della controparte contrattuale), o alla controparte contrattuale stessa ove questa sia una persona fisica.

4. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personalisi degli interessati avviene

- a. per dare seguito ad obblighi di legge ed ottemperare alle richieste delle autorità pubbliche;
- b. per le finalità relative e/o connesse all'istaurazione e alla gestione della relazione contrattuale;
- c. nell'ambito di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence nonché in caso di difesa di un diritto del Titolare in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

5. Base giuridica

Il trattamento dei Dati Personalisi per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. a), si basa su quanto disposto dalla normativa applicabile al rapporto contrattuale o a seguito di una richiesta da parte delle autorità pubbliche (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personalisi per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di considerare l'offerta presentata e di instaurare un eventuale rapporto contrattuale.

Il trattamento dei Dati Personalisi per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. b), è necessario all'esecuzione del Contratto con la controparte o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personalisi per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di considerare l'offerta presentata e di instaurare o proseguire un eventuale rapporto contrattuale.

Il trattamento dei Dati Personalisi per le finalità di cui al paragrafo 4 lett. c) è svolto sulla base del legittimo interesse della Società alla prosecuzione delle proprie attività commerciali e alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

6. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, gestiti mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comprenderà ogni operazione o complesso di operazioni necessarie al trattamento stesso.

7. Soggetti autorizzati al trattamento e destinatari dei dati personali

I Dati Personali sono trattati, in qualità di autorizzati al trattamento, dai membri del personale incaricato dal Titolare per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 4.

I Dati Personali potranno essere comunicati dal Titolare, oltre che alle autorità pubbliche, ove richiesto o obbligatorio per legge, alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente punto 4:

- Eni S.p.a. e/o altre società controllate da Eni S.p.A./il Titolare;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- società specializzate nel recupero crediti;
- studi professionali e di consulenza incaricati di partecipare alla gestione ordinaria e di contenzioso;
- organismi di controllo /di vigilanza;
- società che forniscono servizi informatici;
- società di revisione.

I Dati non saranno invece diffusi, salvo obblighi di legge.

Con riferimento ai Dati loro comunicati, i destinatari appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni del Titolare) oppure come autonomi titolari del trattamento.

La Società garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente le informazioni necessarie per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

8. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 4, i Dati potrebbero altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”). Alcune delle giurisdizioni al di fuori dello SEE potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito all'interno dello SEE. In tal caso, il Titolare si impegna a regolare il trasferimento ed il successivo trattamento dei Dati per mezzo delle Standard Contractual Clauses fornite dalla Commissione Europea nonché adottando ogni altra misura necessaria ai sensi dell'art. 46 GDPR qualora non sia possibile ricorrere ad una delle eccezioni di cui all'art. 49 GDPR.

9. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati negli archivi anche informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, e successivamente verranno cancellati.

10. Ho qualche diritto in relazione ai Dati Personalisi?

Ove applicabile, gli interessati hanno diritto di:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei loro Dati Personalisi e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che li riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personalisi incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- ottenere la cancellazione dei loro Dati Personalisi, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento dei loro Dati Personalisi nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personalisi forniti al Titolare che li riguardano, affinché quest'ultimo li trasmetta a un altro titolare del trattamento senza impedimenti ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporsi al trattamento dei loro Dati Personalisi per particolari motivi salvo che esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo al responsabile della protezione dei dati personali nominato dalla Società all'indirizzo email dpo@eni.com.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, gli interessati dal trattamento hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personalisi) laddove ritengano sussista una violazione dei loro diritti in materia di protezione di Dati Personalisi.